

GUIA DOCENT FORMACIÓ A PERSONES USUÀRIES. INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL, AUTONOMIA PERSONAL, AUTOCURA, AUTOCONEIXEMENT, AUTOCONTROL I AUTOPROTECCIÓ

1. INTRODUCCIÓ

La present formació proporciona eines per a persones usuàries - en endavant, persones cogestores- en matèria d'intel·ligència emocional i altres habilitats d'utilitat en el servei d'Assistència Personal per entendre a l'altra persona des del valor de la igualtat, emmarcat en un context laboral on la persona cogestora determina el què, el com i el quan de les tasques i els suports a rebre. Així, la formació que es proporcionarà començarà abordant el canvi de paradigma que hi ha en la discapacitat, basant-ho en els principis de la Vida Independent, per a continuació enfocar-se en els elements centrals del curs: la figura del/la assistent personal, així com també es donarà importància a les habilitats socials essencials que qualsevol persona que estigui en contacte amb el col·lectiu de persones amb discapacitat hauria de tenir en especial consideració. També s'aborden conceptes claus en la formació com ho són l'autonomia, l'autodeterminació, la flexibilitat i la confidencialitat, i la formació finalitza amb informació respecte als aspectes legals en l'Assistència Personal.

La formació està emmarcada en el propòsit de l'entitat que és transformar la societat perquè es respecti la dignitat de totes les persones. A més, un element clau de la present formació és que és impartida en **primera persona**, per tal de donar visibilitat al nostre col·lectiu, ja que sovint es parla de les persones amb discapacitat, però sense ser tingudes en compte.

2. OBJECTIUS

Amb el curs, es pretén donar resposta als següents objectius:

1. Donar eines per afavorir un bon marc de desenvolupament del servei.
2. Tenir presents les Habilitats Socials imprescindibles en l'Assistència Personal.
3. Saber quines són les competències transversals claus en l'Assistència Personal.
4. Aprofundir en els aspectes legals de l'Assistència Personal.

3. TEMPORALITZACIÓ

Es preveu que la formació es realitzi en 20 hores, però cada persona que rebi el curs, podrà adaptar-ho als seus ritmes formatius. Es realitzaran les adaptacions necessàries en funció de les característiques de cada participant. Si calen complements i ajudes específiques, aquestes seran facilitades a demanda personal.

4. COL·LECTIU DESTINATARI

Aquesta formació, dirigida a persones cogestores o a persones del col·lectiu que en un futur poden esdevenir persones cogestores.

5. ACCESSIBILITAT

Perquè la formació estigui a l'abast de tothom, els continguts s'adaptaran segons les necessitats de cadascú mitjançant les següents eines i recursos d'accessibilitat disponibles:

5.1. Accessibilitat visual

En el material presentat en la formació s'utilitza el **contrast visual de colors** i l'**adaptació de la mida de la tipografia** facilitant la llegibilitat.

5.2. Accessibilitat cognitiva

Clara **diferenciació de les idees** per evitar possibles confusions mitjançant presentacions dinàmiques a través de Canva.

5.3. Altres recursos d'accessibilitat

El **Moodle** disposa d'una **Secretaria Virtual**, que és un recurs important per a l'**accessibilitat** i l'**acompanyament** de qui ho pugui requerir.

6. CONTINGUT DE LA FORMACIÓ

MÒDUL 1. INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL

En aquest primer mòdul s'abordaran els principals conceptes clau relatius a la intel·ligència emocional. Aquest primer mòdul té com a objectiu donar un marc conceptual sobre el qual construir la relació laboral tenint en compte el projecte de vida personal i la facilitació mitjançant el servei de la persona assistent.

Aquest mòdul presenta els següents continguts:

1. Escolta activa
2. Empatia
3. Comunicació
4. Assertivitat
5. Habilitats socials

MÒDUL 2. AUTONOMIA PERSONAL

En el segon mòdul posem com a punt de partida les reivindicacions en matèria de vida independent i autonomia personal del col·lectiu. Com fer respectar la nostra autonomia personal i quina protecció hi ha al respecte esdevé clau en un bon funcionament del servei d'assistència personal.

Aquest mòdul presenta els següents continguts:

1. Autonomia personal
2. Assistència personal

3. Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i altres textos legals

MÒDUL 3. AUTOCURA

Entenem per autocura els processos que ens ajuden a sentir-nos còmodes dintre del servei d'assistència personal. Dins d'aquest mòdul s'aprofundirà en les diferents qüestions prototípiques recollides al llarg de l'experiència en el servei.

Aquest mòdul presenta els següents continguts:

1. Autoestima
2. Respecte a l'autodeterminació i decisions personals
3. Flexibilitat i adaptació
4. Intimitat i confidencialitat
5. Ètica de l'assistència personal

MÒDUL 4. AUTOCONEIXEMENT

En aquest Mòdul conceptualitzarem els nostres drets i el model teòric vigent en l'actualitat per posicionar-nos d'igual a igual amb la comunitat i amb el servei d'assistència personal. Així mateix, també parlarem sobre el PPVI com a eina per conèixer el nostre projecte de vida i prendre decisions conseqüentment i també els espais amb els grups d'iguals per compartir experiències, dubtes i solucions enriquidores.

Aquest mòdul presenta els següents continguts:

1. La Convenció de Drets de les Persones amb Discapacitat
2. Model de la diversitat
3. PPVI
4. Grup d'iguals

MÒDUL 5. AUTOCONTROL

En aquest mòdul definirem autocontrol com a nivell de control que es té sobre el propi servei. En aquest sentit, la autogestió i tot el relatiu amb la nostra responsabilitat serà abordat per poder definir com volem el servei i ser responsables i conseqüents amb el mateix.

Aquest mòdul presenta els següents continguts:

1. Autogestió de la prestació de serveis
2. Responsabilitat de la persona cogestora
3. Gestió del conflicte

MÒDUL 6. AUTOPROTECCIÓ

En aquest mòdul parlarem de les distintes eines que tenim al nostre abast per poder protegir-nos en el desenvolupament del servei, com per exemple el contracte d'acords, les mediacions i altres tasques que tenen a veure amb protegir el servei com ara les administratives.

Aquest mòdul presenta els següents continguts:

1. Contracte d'acords
2. Mediacions
3. Tasques administratives de l'entitat cogestora

7. ORIENTACIONS METODOLÒGIQUES

Tot el contingut ha sigut elaborat a partir de comissions i de l'experiència en primera persona en la gestió del servei.

8. MATERIALS I PLATAFORMES

Les participants tindran accés als continguts necessaris per realitzar la formació mitjançant la plataforma Moodle, en la qual podran accedir als següents recursos en els mòduls: una presentació interactiva per a cadascun dels mòduls presentats, acompanyats per resums en què se sintetitzen els principals continguts treballats, i vídeos explicatius del contingut.

A més dels continguts teòrics, també està habilitat un espai per debatre els temes d'interès de les participants, el fòrum. I, finalment, un altre espai disponible en la formació és el Glossari, en què les participants podran afegir reflexions, comentaris i informació addicional que desitgin compartir.

9. AVALUACIÓ

A partir de l'assistència i participació en la formació i la realització de les activitats avaluatives.

10. CERTIFICACIÓ

Dispensació del certificat per a les persones que han realitzat la formació acreditant-ne la seva participació i les competències adquirides.