

Formació Accessibilitat en els actes i esdeveniments públics

Accessibilitat a les instal·lacions

Actes presencials, tant a interiors
d'edificis com a exteriors

Cadena d'accessibilitat als esdeveniments



El gran repte és que no es trenqui i una constant millora contínua



Accessibilitat a les instal·lacions

Instal·lacions

Son els espais tancats, oberts o semioberts on es desenvolupen els actes o esdeveniments, com ara teatres, sales polivalents, auditoris, cinemes..., places, parcs, jardins, carrer...

Aquests espais han de complir amb les condicions d'accessibilitat per tal que es pugui garantir la participació de qualsevol persona sense importar les seves capacitats.

Hem de conèixer i informar, en els nostres canals de comunicació / difusió de l'esdeveniment, de les condicions d'accessibilitat de les instal·lacions.



Accessibilitat a les instal·lacions

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

És molt important que les instal·lacions i l'entorn a on es porten a terme les activitats o serveis siguin accessibles. Cal tenir en compte:

- Si la entrada principal no és accessible i hi ha una entrada adaptada diferenciada, cal informar-ne de la seva ubicació.
- Si l'itinerari interior de la instal·lació és accessible.
- Si hi haurà serveis higiènics accessibles i on estaran ubicats.

Accessibilitat a les instal·lacions

Esdeveniments en Espais oberts

Instal·lacions: Espais oberts

En espais oberts s'ha de complir amb les condicions d'accessibilitat corresponent a l'espai públic.



Accessibilitat a les instal·lacions

Edificis existents

Instal·lacions: Edificis existents

Hem de tenir en compte no només els Plans d'Accessibilitat Municipals pels establiments de titularitat pública sinó també els privats.

Al Codi d'Accessibilitat de Catalunya també es regules un terminis (1, 3 i 6 anys segons l'ús) segons tipus d'establiment, ús, aforament o superfícies, per tal d'executar uns ajustaments raonables per a millorar l'accessibilitat (accessos, itineraris, places d'espectador, serveis higiènics...)

2.3 Pública concurrència Epígrafs a), b), c), d), e), k), l), m), n), o), p), r) i s) (apartat 2 de l'annex 3a)	Terminis i condicions que s'han de complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 500 m ²	(Apartat 2.3.a1) - Accés practicable (3) - Cambra higiènica d'ús públic practicable (6)	(Apartat 2.3.b1) - Accés practicable - Cambra higiènica d'ús públic practicable	(Apartat 2.3.c1) - Itineraris practicables fins als serveis principals - Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Entre 251 m ² i 500 m ²	(Apartat 2.3.a2) Accés practicable (9) (3)	(Apartat 2.3.b2) - Accés practicable (3) - Cambra higiènica d'ús públic practicable (6)	(Apartat 2.3.c2) - Accés practicable (5) - Cambra higiènica d'ús públic practicable - Itineraris practicables fins als serveis principals - Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Entre 101 m ² i 250 m ²			(Apartat 2.3.c3) - Accés practicable (3) (12) (13) - Cambra higiènica d'ús públic practicable (6) (13) (14)
Bars, restaurants, discoteques i similars > 100 places (1)		(Apartat 2.3.b3) Accés practicable (9) (3)	

Itineraris interiors accessibles

Edificis existents

Instal·lacions: Edificis existents

- No pot tenir cap escala, graó aïllat ni ressalt
- Informació auditiva o tàctil que faciliti la orientació
- Alçada lliure d'obstacles $\geq 2,20\text{m}$
- Elements volats a una alçada $< 2,20\text{m}$ referenciats a terra
- Amplada lliure de pas $\geq 1,20\text{m}$
(Practicable $\geq 0,90\text{m}$)
- Estretament puntual $\geq 1,00$
(Practicable $\geq 0,80\text{m}$)
- Espai de maniobra $\geq 1,50\text{m}$
(Practicable $\geq 1,20\text{m}$)
- Pendent longitudinal $\leq 4\%$ ($P > 4\%$ = rampa)
- Pendent transversal $\leq 2\%$
- Contrast cromàtic terra - parets - sostre



Itineraris interiors accessibles

Edificis existents

Instal·lacions: Edificis existents

Ha de complir amb les condicions d'accessibilitat que fan referencia a:

- Paviments
- Rampes
- Ascensors
- Protecció de desnivells
- Portes
- Superfícies envidriades
- Senyalització i informació
- Il·luminació



Formes i sistemes de comunicació

Annex 5a: Normes d'accessibilitat als productes SECCIÓ B. Elements de la comunicació

Sistemes de comunicació

- **Comunicació visual:** Sistema gràfic alfabètic i simbòlic, subtitulació, senyals lluminosos, llengües de signes, lectura labial, sistemes augmentatius i alternatius de comunicació i video guia.
- **Comunicació auditiva:** Comunicació oral, megafonia, audiodescripció, timbres o senyals acústics, audioguia adaptada i sistema de síntesi de veu.
- **Comunicació tàctil:** sistema Braille, escriptura gràfica i simbòlica en relleu, llengües de signes amb suport tàctil i sistema dactilològic.



Combinació de sistemes de comunicació

Annex 5a: Normes d'accessibilitat als productes

SECCIÓ B. Elements de la comunicació

Com a mínim hem d'utilitzar dos dels tres sistemes de comunicació de manera simultània:

Rètols i identificadors, ...

- Sistema gràfic alfabètic i simbòlic
- Escriptura gràfica i simbòlica en relleu.

Plànols, plafons, maquetes, cartel·les, ...

- Sistema gràfic alfabètic i simbòlic
- Escriptura gràfica i simbòlica en relleu.
- Braille

Informació als transports i espais públics, ...

- Sistema gràfic alfabètic i simbòlic
- Sistema de comunicació auditiva.

Documentació escrita i fullets informatius, ...

- Sistema alfabètic
- Braille

Avisos d'emergència o de perill i semàfors, ...

- Senyal acústic
- Senyal lluminós simultani

Conferències, ...

- Comunicació oral
- Subtitulació

Senyalització i informació

Esdeveniments en Espais oberts

Informació a l'espai públic

- Els rètols informatius d'itineraris i localitzacions s'han de dissenyar perquè puguin ser **fàcilment interpretats** per tothom.
 - **informació bàsica,**
 - **adaptada a Lectura Fàcil**
 - **concreta i símbols senzills, que eviti l'excés d'elements informatius,**
- El sistema d'informació estigui coordinat i sigui unificat si més no en cada àrea o barri diferenciat.

- Als espais oberts amb la necessitat de difondre comunicats d'alerta o informatius han de disposar:
 - **sistemes de megafonia** amb senyals acústics clarament audibles
 - **sistemes visuals mitjançant missatge escrit,** gràfic, en llengua de signes catalana, lluminós o simbòlic
- Els sistemes visuals poden utilitzar **aplicacions mòbils** per difondre les notificacions sempre que es tracti d'aplicacions gratuïtes, tinguin un ús majoritari entre el col·lectiu de persones sordes i s'informi adequadament d'aquest servei als espais on s'ofereixi.

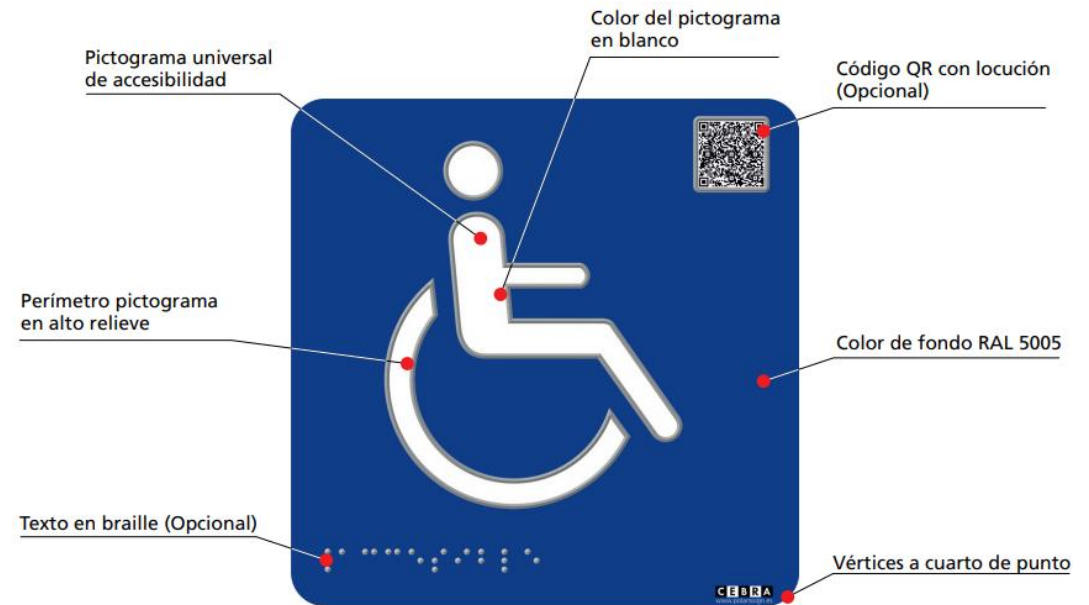
Senyalització i informació

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Senyalització

Els itineraris i espais d'ús públic, accessibles o practicables, han de senyalitzar els elements següents:

- Quan la porta accessible és diferent de la porta d'accés habitual, la **localització de l'entrada accessible** s'ha de senyalitzar amb el SIA.
- Quan hi hagi **diverses possibilitats de recorreguts**, la localització de l'itinerari accessible s'ha de senyalitzar amb el SIA.



Símbol Internacional Accessibilitat (SIA)

Senyalització i informació

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Informació

Els **elements d'informació** necessaris per trobar i identificar els espais d'ús públic i per accedir a les activitats ha de complir:

- La informació visual ha d'utilitzar caràcters amb **una alçària adequada** que permeti la lectura en funció de la distància a què s'ha de llegir.
- El **contingut de la informació ha de ser concís i bàsic**, s'ha de representar amb símbols comprensibles, amb **simbologia estàndard universal**, i ha de seguir les **pautes per a la redacció de textos en Lectura Fàcil** segons la norma UNE 153101.



Senyalització i informació

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Informació

- La **informació acústica** que es proporioni per megafonia ha de tenir un nivell de pressió sonor que superi el soroll ambiental de fons en 10 dB, com a mínim, sempre que no excedeixi el límit que fixa la normativa reguladora de la contaminació acústica que s'apliqui.
- La informació tàctil s'ha de proporcionar mitjançant **retolació en Braille**, i si es tracta de símbols o caràcters puntuals, **en alt relleu**.



Senyalització i informació

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Si es fan servir **pictogrames** aquests seran sempre els estàndards o reconeguts internacionalment.



[Fotos. 3 pictogrames interessants: ascensor, aseos y punto de encuentro - Plena inclusión \(plenainclusion.org\)](http://plenainclusion.org)

Retolació

Annex 5a: Normes d'accessibilitat als productes SECCIÓ B. Elements de la comunicació

La informació de rètols, cartells i plafons informatius ha de seguir els estàndards internacionals de les normes ISO i nacionals de les normes UNE.

L'accessibilitat en la retolació es basa en:

- a) Missatge
- b) Ubicació
- c) Format
- d) Distribució d'elements al rètol
- e) Ús de l'alt relleu
- d) Maquetació dels diferents textos



Retolació

Annex 5a: Normes d'accessibilitat als productes SECCIÓ B. Elements de la comunicació

Missatge

- La informació del rètol ha de ser **concisa, bàsica i amb símbols senzills**.
- La informació ha d'estar **estructurada i jerarquitzada**.
- S'ha **d'evitar la informació supèrflua**, ja que crea confusió.
- Cal que hi hagi una **coherència entre els diferents rètols d'un mateix recinte**.
- La informació **escrita ha d'estar adaptada a Lectura Fàcil** segons les pautes que recull la norma UNE 153101.



[Cartel | Lectura
fàcil repositori
\(lecturafacil.net\)](#)

Retolació

Annex 5a: Normes d'accessibilitat als productes SECCIÓ B. Elements de la comunicació

Ubicació

- S'han de situar en **llocs ben il·luminats** a qualsevol hora. La il·luminació no ha de produir ni ombres ni reflexos en el rètol.
- No s'han de col·locar **obstacles al davant que dificultin la localització del rètol i hi impedeixen l'apropament.**
- Els rètols col·locats sobre paraments i previstos per ser llegits a curta distància han de tenir la **informació a una altura màxima des de terra d'1,60 m**. Si van dirigits a nens, l'altura màxima des de terra ha de ser d'1,25 m.
- Quan el rètol se situa **sobre plans inclinats**, ha de tenir una inclinació **entre 30° a 45°**, partint de l'horitzontal.

Retolació

Annex 5a: Normes d'accessibilitat als productes SECCIÓ B. Elements de la comunicació

Format

- El rètol ha de contrastar cromàticament amb el parament on estigui ubicat i, al mateix temps, els caràcters o pictogrames ho han de fer amb el fons.
- El format tàctil s'utilitza quan el rètol s'ubica a la zona ergonòmica d'interacció del braç d'un usuari dempeus: entre 125 cm i 175 cm en paraments verticals, i entre 80 cm i 120 cm d'altura si es tracta d'un pla horitzontal o inclinat.

- Per al format visual s'han d'utilitzar lletres tipus Arial, Helvètica, Universal, Verdana o Tahoma. S'ha de tenir en compte la distància a la qual es pot situar una persona per llegir el rètol i adequar la grandària de les fonts:

DISTANCIA (m)	GRANDARIA MINIMA	GRANDARIA RECOMANABLE
5 m	7,0 cm	14 cm
4 m	5,6 cm	11 cm
3 m	4,2 cm	8,4 cm
2 m	2,8 cm	5,6 cm
1 m	1,4 cm	2,8 cm
0,5 m	0,7 cm	1,4 cm

Retolació

Annex 5a: Normes d'accessibilitat als productes SECCIÓ B. Elements de la comunicació

Distribució d'elements al rètol

- Els caràcters impresos s'han d'ubicar a la part superior, centrats quan sigui una única paraula; i alineats a l'esquerra quan en continguin més d'una.
- Els caràcters en Braille s'han d'ubicar a la part inferior esquerra, a una distància mínima d'1 cm i màxima de 3 cm del marge esquerre inferior del rètol. Les fletxes s'han de situar al costat del text, a l'esquerra si indiquen direcció cap a l'esquerra, davant o avall, i a la dreta si indiquen direcció cap a la dreta.



Retolació

Annex 5a: Normes d'accessibilitat als productes SECCIÓ B. Elements de la comunicació

Ús de l'alt relleu

- La lectura de lletres i símbols en alt relleu és lenta i poc efectiva quan són missatges llargs. Com a norma general, **se n'ha de limitar l'ús per a indicadors** identificatius d'habitacions o espais i símbols específics que es puguin representar preferentment amb un únic caràcter, com per exemple el número de planta a la sortida de l'ascensor o la identificació dels serveis (homes o dones).
- Les **lletres en alt relleu s'han de representar en majúscules**.
- Els senyals tàctils s'han de fer en alt relleu i no gravats.
- L'altura dels caràcters ha de ser entre 1,5 cm i 5 cm.
- El regruix del relleu ha de ser entre 1 mm i 1,5 mm per a les lletres i de 2 mm per als símbols.
- El gruix del traçat ha de ser entre 1,5 mm i 2 mm.

Taulells d'atenció al públic

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Instal·lacions

- Accés ràpid i clarament identificable des de l'entrada accessible
- Espai lliure d'obstacles davant del taulell $\geq 1,50\text{m}$
- Alçada taulell zona accessible $(0,75 \leq h \leq 0,85\text{m})$
- Espai lliure sota el taulell $\geq 0,70\text{m (h)} \times 0,90\text{m (a)} \times 0,50\text{m (p)}$
- Laterals referenciats fins a terra
- Sense arestes ni cantonades vives
- Alçada taulell espai d'interacció a peu dret $(\geq 0,90\text{m})$



Taulells d'atenció al públic

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Instal·lacions

- Disposa de **bucle o anell magnètic** (sobretot si disposa de vidre de separació)
- Senyalització de bucle o anell magnètic
- Disposa de **franja guia d'encaminament** que comuniqui amb l'entrada
- **Il·luminació difusa** per a no produir ombres a la cara i permetre lectura labial
- Il·luminació mínima de 200lux i a la superfície del taulell entre 350lux i 450lux



Escenari

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Instal·lacions

Els **actes i esdeveniments públics** han d'incloure mesures d'accessibilitat, tant a l'escenari com a l'espai destinat al públic, i han d'utilitzar els mitjans de suport i les tecnologies adequades en funció del context que permetin la participació de totes les persones.

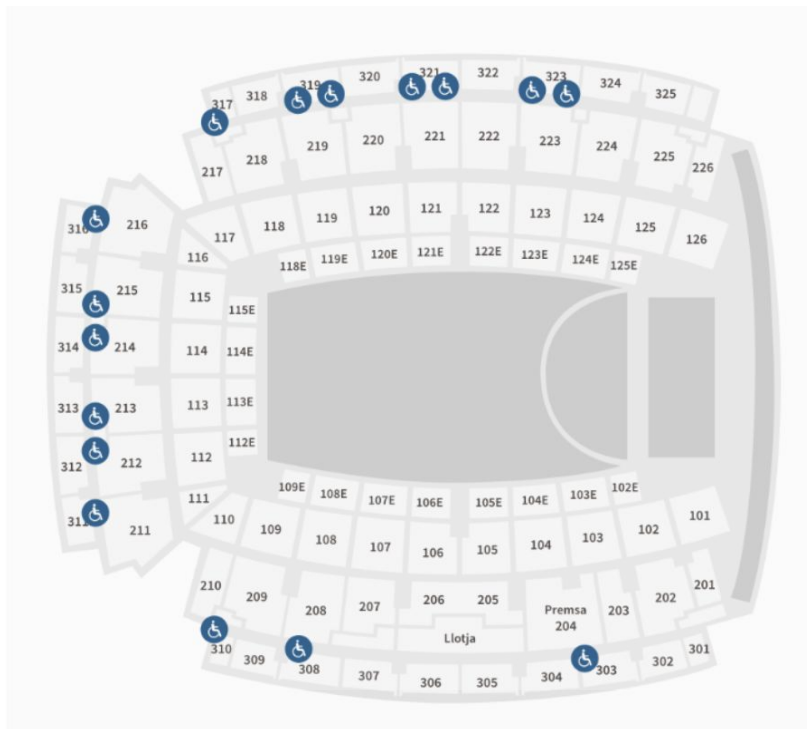
S'ha de **disposar itineraris i elements accessibles als escenaris o tarimes**, sempre que no es puguin determinar les necessitats de les persones que hi hagin d'accedir o quan alguna d'aquestes ho requereixi.



Places d'espectador

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

A espectacles amb gran aflluència de públic, caldrà fer una **reserva d'espai** per a persones amb discapacitat amb l'objectiu de garantir que puguin gaudir-ne en igualtat d'oportunitats.



Places d'espectador

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Plaça d'espectador accessible

- Visibilitat similar a la mitjana de places d'espectador
- L'espai d'accés permet inscriure un cercle de 1,50m de diàmetre
- Superfície horitzontal per maniobrar
- Seient convertible amb menys de 60 segons
- Plaça accés frontal: 0,80m x 1,20m
- Plaça accés lateral i requereix el gir: 0,80m x 1,50m
- Senyalitzat amb el SIA
- Plaça d'acompanyant identificada amb el SIA i la paraula acompanyant
- Retolat amb caràcters en alt relleu i Braille del nº de fila al lateral i nº de seient al respatller

Plaça d'espectador amb itinerari accessible

- Comunicada amb un accés principal accessible mitjançant un itinerari accessible
- Senyalitzada amb el logotip d'una persona ambulant amb bastó
- Amplada lliure de pas davant el seient en posició oberta $\geq 0,45\text{m}$

Places d'espectador

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Places reservades

- **usuaris de cadires de rodes** i els seus acompanyants respectius;
- seients reservats a prop dels accessos per a les **persones amb problemes de mobilitat** no usuàries de cadires de rodes,
- i places reservades per a **persones amb discapacitats sensorials o intel·lectuals** i els seus acompanyants respectius situades a les primeres files o en ubicacions adequades per facilitar-ne la visió i/o audició.

Localitats amb visibilitat de subtitulació:

- **Sala Gran:** Localitats de la 2 a la 20 de la fila 17 a la fila 24.
- **Sala Petita i Sala Tallers:** A partir de la fila 4 del bloc central.

[Accesibilidad \(tnc.cat\)](http://tnc.cat)

Places d'espectador

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Hem d'evitar situacions com aquestes:



Serveis higiènics

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Rentamans

- Rentamans sense peu
- Espai d'aproximació frontal $\geq 0,80\text{m}$ d'amplada i $\geq 1,20\text{m}$ de longitud
- Espai lliure inferior $h \geq 0,70\text{m}$ / $\text{prof} \geq 0,50\text{m}$ / $a \geq 0,80\text{m}$
- Alçada cara superior $0,80 \leq h \leq 0,85\text{m}$
- Mecanismes a l'abast ($< 0,50\text{m}$)
- Aixeta per pressió, palanca o cèl·lula fotoelèctrica
- Mirall de grans dimensions o orientables



Serveis higiènics

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Inodor

- Espai de **transferència lateral** de 0,80m d'amplada i 1,20m de longitud (**dos costats**)
- Barra de suport horitzontal a cada costat (separació entre 0,65 i 0,70m)
- Disposa de dues barres de suport horitzontal abatibles verticalment
- Alçada seient ($0,45 \leq h \leq 0,50\text{m}$)
- Mecanisme de descàrrega a pressió o palanca (polsador de gran superfície)
- Barres separades del parament $\geq 45\text{mm}$
- Alçada barres horitzontals ($0,70 \leq h \leq 0,75\text{m}$)
- Longitud barres horitzontals ($l \geq 0,70\text{m}$)
- Barres amb secció circular de diàmetre entre 30mm i 40mm



Serveis higiènics

Esdeveniments en Espais oberts i Edificis

Mecanismes i accessoris

- Alçada mecanismes i accessoris ($0,70\text{m} \leq h \leq 1,20\text{m}$)
- Mecanismes a una distància horitzontal $\leq 0,60\text{m}$ des de l'aparell
- Mecanismes i accessoris contrastats cromàticament
- Dispensador de sabó de manipulació fàcil amb una sola mà
- Com a mínim un penjador a $0,80 \leq h \leq 1,40\text{m}$
- Pestell amb mecanisme de passador o palanca a $0,80 \leq h \leq 1,20\text{m}$
- Pestell amb sistema ocupat (vermell) / lliure (verd o blanc)
- Té dispositiu de crida d'assistència perceptible des d'un punt de control





Moltes gràcies!